

Ogólne Warunki Handlowe -regulamin F1 Energy

Status: 17.12.2024

F1 Energy

Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, Polska

NIPUE: PL5472236333

E-Mail: info@f1energy.de

Telefon: +48 500 375 333

1. Zakres Zastosowania, Definicje

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostawy, Instalacji i Napraw (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do zamówień złożonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony F1 Energy oraz innych umów pomiędzy F1 Energy, reprezentowaną przez właściciela, z siedzibą przy Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, (zwaną dalej „F1 Energy”), a jej klientami (zarówno konsumentami, jak i przedsiębiorcami).

Konsument to każda osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej w celach, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą lub niezależną działalnością zawodową zgodnie z KC.

Przedsiębiorca to osoba fizyczna, prawna lub spółka osobowa posiadająca zdolność prawną, która przy dokonywaniu czynności prawnej działa w ramach swojej działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej.

Wszelkie warunki klienta będącego przedsiębiorcą, które są sprzeczne z niniejszymi OWU, odbiegają od nich lub je uzupełniają, nie będą uznawane. Indywidualne ustalenia umowne zawarte w odrębnych przypadkach mają zawsze pierwszeństwo przed niniejszymi OWU. Treść takich ustaleń wynika z pisemnej umowy lub pisemnego potwierdzenia F1 Energy.

2. Zakres i Pojęcia Techniczne

Jeśli w niniejszych OWU mowa jest o „instalacji DC”, odnosi się to do całej instalacji dachowej systemu montażowego PV, modułów PV oraz prowadzenia kabli PV i uziemienia. „Instalacja AC” odnosi się do instalacji elektrycznej komponentów, takich jak falowniki, jednostki magazynowania energii, stacje ładowania i inne akcesoria elektryczne.

3. Strony Umowy

Umowa sprzedaży jest zawierana pomiędzy:

F1 Energy

Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, Polska;

4. Zawarcie Umowy, Przedmiot Umowy i Język Umowy

4.1 Charakter Ofert i Zawarcie Umowy

Prezentacja produktów w sklepie internetowym F1 Energy oraz informacje zawarte w materiałach reklamowych mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu prawnym, lecz zaproszenie do złożenia zamówienia.

Na życzenie klienta F1 Energy może przygotować ofertę niewiążącą na czas określony i przesłać ją klientowi, chyba że uzgodniono inaczej lub wyraźnie określono w ofercie. Klient składa wiążącą ofertę kupna towarów poprzez kliknięcie przycisku „Zamów teraz z obowiązkiem zapłaty” lub poprzez potwierdzenie oferty F1 Energy ustnie (telefonicznie) lub pisemnie w wyznaczonym terminie.

Umowa zostaje zawarta:

- w momencie przesłania przez F1 Energy potwierdzenia zamówienia na adres e-mail klienta lub
- najpóźniej w chwili dostawy towarów.

4.2 Zastrzeżenia i Prawa F1 Energy

F1 Energy zastrzega sobie prawo do zakwestionowania zamówienia w przypadku błędów typograficznych, drukarskich lub technicznych w potwierdzeniu zamówienia lub ofercie, jeśli udowodni istnienie błędu.

Oferty składane przedsiębiorcom mają zawsze charakter niewiążący. W przypadku konsumentów oferta może być uznana za wiążącą tylko wtedy, gdy jest wyraźnie oznaczona jako „z zastrzeżeniem potwierdzenia”, „niewiążąca” lub „tymczasowa”.

F1 Energy zachowuje prawa własności, autorskie i przemysłowe do wszelkich kosztorysów, ilustracji, rysunków, projektów, narzędzi oraz innych dokumentów (dalej „Dokumenty”). Klient może z nich korzystać wyłącznie w celu realizacji umowy i nie ma prawa do ich powielania, publikacji, dystrybucji ani innego wykorzystania komercyjnego.

4.3 Szczegółowe Warunki Umowy

Informacje, rysunki, dane techniczne oraz opisy zawarte w materiałach reklamowych lub innych materiałach F1 Energy mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarancji jakości lub trwałości produktów. Obliczenia i prognozy uzysku energii są orientacyjne i nie stanowią podstawy do roszczeń umownych.

F1 Energy zastrzega sobie prawo do zmian projektowych, materiałowych i konstrukcyjnych, o ile nie wpływają one negatywnie na funkcjonalność lub wygląd produktów.

4.4 Przechowywanie Warunków Umowy

Warunki zamówienia oraz umowy są przechowywane przez F1 Energy do momentu jego realizacji. Szczegóły zamówienia, w tym niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, są udostępniane klientowi w e-mailu potwierdzającym zamówienie. Klient ma możliwość zapisania lub wydrukowania treści umowy podczas procesu składania zamówienia.

4.5 Język Umowy

Językiem umowy jest język polski.

5. Warunki Wstępne Instalacji Systemu Fotowoltaicznego

5.1 Test Zgodności z Siecią

Realizacja zamówienia na instalację systemu fotowoltaicznego przez F1 Energy jest uzależniona od uzyskania pozytywnego wyniku testu zgodności z siecią, przeprowadzonego

przez właściwego lokalnego operatora sieci elektroenergetycznej. Test ten musi uwzględniać wszelkie indywidualne wymagania określone przez operatora sieci.

5.2 Obowiązki Informacyjne Klienta

Klient zobowiązuje się do przekazania **F1 Energy** pełnych, wyczerpujących oraz zgodnych ze stanem faktycznym informacji dotyczących rodzaju, stanu technicznego oraz nośności dachu przeznaczonego do instalacji.

5.3 Odpowiedzialność za Stabilność Konstrukcji Dachowej

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie, że budynek, a w szczególności jego konstrukcja dachowa, jest w stanie wytrzymać dodatkowe obciążenie wynikające z instalacji systemu fotowoltaicznego. W razie potrzeby klient jest zobowiązany, na własny koszt, zlecić wykwalifikowanemu inżynierowi budowlanemu przeprowadzenie analizy stabilności konstrukcji.

5.4 Ochrona Odgromowa i Zgodność z Przepisami

Klient zobowiązany jest do skoordynowania wszelkich kwestii związanych z ochroną odgromową budynku z odpowiednim specjalistą. **F1 Energy** nie świadczy usług w zakresie:

- indywidualnej analizy zgodności instalacji z przepisami prawa publicznego, w tym prawa budowlanego,
- przepisów dotyczących ochrony zabytków,
- innych lokalnych ograniczeń związanych z rodzajem budynku lub użytymi materiałami (w szczególności materiałów zawierających azbest).

5.5 Dane Techniczne i Statyka Budynku

Na żądanie klienta **F1 Energy** dostarcza szczegółowe informacje dotyczące parametrów technicznych, w tym jednostkowej wagi komponentów systemu oraz innych danych niezbędnych do przeprowadzenia obliczeń statycznych. Klient pozostaje odpowiedzialny za ich analizę oraz za uzyskanie wyników obliczeń statycznych. Określenie statyki budynku nie wchodzi w zakres usług świadczonych przez **F1 Energy**.

5.6 Prawo do Odstąpienia od Umowy

Jeżeli podczas planowania lub realizacji instalacji **F1 Energy** stwierdzi istnienie wad konstrukcyjnych budynku, ryzyka strukturalnego lub innych zagrożeń związanych z lokalizacją, przysługuje jej prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy. W takim przypadku klient może zostać obciążony kosztami faktycznie poniesionymi przez **F1 Energy** do momentu odstąpienia. Wszelkie dalsze roszczenia odszkodowawcze przysługujące **F1 Energy** pozostają nienaruszone.

6. Terminy

6.1 Ustalanie Terminów Dostawy i Instalacji

Terminy dostawy i instalacji systemu fotowoltaicznego są ustalane indywidualnie pomiędzy **F1 Energy** a klientem. Uzgodnione daty dostawy i wykonania odpowiadają aktualnemu statusowi planowania i są uzależnione od prawidłowej oraz terminowej dostawy przez naszych dostawców oraz zatwierdzenia przez operatorów sieci elektroenergetycznych. W związku z tym uzgodnione terminy nie mają charakteru wiążącego w zakresie zobowiązań umownych wynikających z umowy zakupu.

6.2 Odpowiedzialność za Opóźnienia

Klientowi przysługuje prawo żądania odszkodowania za szkody wynikające z opóźnień w dostawie lub instalacji jedynie w przypadku, gdy **F1 Energy** dopuściła się umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. Odpowiedzialność **F1 Energy** ogranicza się do przewidywalnych szkód typowych dla danej umowy.

6.3 Siła Wyższa i Okoliczności Nadzwyczajne

W przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych okoliczności nadzwyczajnych, takich jak pandemia, akty terroru, wojny, strajki, uszkodzenia zakładów, zakłócenia w łańcuchach dostaw, nakazy władz wyższego szczebla lub inne zdarzenia mające bezpośredni wpływ na przedmiot umowy, na które strony nie mają wpływu lub których nie można było uniknąć przy rozsądnym wysiłku technicznym i/lub ekonomicznym, zobowiązania umowne zostają zawieszone na czas trwania tych okoliczności oraz ich skutków.

Powyższe postanowienie obowiązuje także w sytuacji, gdy zdarzenia te dotyczą podmiotów trzecich, którym **F1 Energy** zleciła realizację usług. Strony umowy są zobowiązane do niezwłocznego poinformowania się o zaistniałych okolicznościach oraz przewidywanym czasie ich trwania, a także o ich zakończeniu. Strony dołożą wszelkich uzasadnionych starań, aby jak najszybciej przystąpić do wykonania zobowiązań umownych.

6.4 Naruszenie Obowiązków Współpracy przez Klienta

W przypadku, gdy klient nie odbierze towaru lub naruszy swoje zobowiązania do współpracy, **F1 Energy** jest uprawniona, bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw:

- do odpowiedniego przechowywania komponentów na ryzyko i koszt klienta,
- do odstąpienia od umowy,
- do dochodzenia odszkodowania zgodnie z przepisami ustawowymi, w szczególności po bezskutecznym upływie okresu karencji wyznaczonego klientowi przez **F1 Energy**.

Wszelkie dalsze roszczenia lub prawa pozostają nienaruszone.

6.5 Utrudnienia w Instalacji

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za utrudnienia w dostępie do miejsca instalacji oraz za opóźnienia wynikające z niezgodności warunków instalacji z uzgodnionymi w umowie obowiązkami klienta. Wszystkie uzgodnione terminy związane z realizacją usług przez **F1 Energy** mogą ulec przesunięciu lub przedłużeniu o okres, w którym świadczenie usług zostało uniemożliwione z przyczyn leżących po stronie klienta.

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego dodatkowe koszty oraz straty w użytkowaniu, które poniesie **F1 Energy**.

7. Deklaracja Własności i Rejestracja u Operatora Sieci

7.1 Deklaracja Własności lub Upoważnienia

Akceptując umowę, klient składa wiążącą deklarację, że jest właścicielem gruntu oraz budynku, na którym ma zostać zainstalowany system fotowoltaiczny, lub że posiada wyraźne i skuteczne upoważnienie do zawarcia umowy w imieniu właściciela.

7.2 Zgoda na Instalację Systemu

Klient, akceptując umowę, składa wiążące oświadczenie, że wyraża zgodę na wykonanie instalacji systemu fotowoltaicznego na wskazanym budynku lub nieruchomości.

7.3 Rejestracja Systemu Fotowoltaicznego

Klient wyraża zgodę na to, aby **F1 Energy** w imieniu klienta:

- zakończyła proces rejestracji systemu fotowoltaicznego u właściwego operatora sieci,
- lub przekazała rejestrację w całości operatorowi sieci zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Niniejszym klient udziela **F1 Energy** wyraźnej i nieodwołalnej zgody z wyprzedzeniem na podjęcie powyższych czynności w jego imieniu.

8. Dostawa i Przeniesienie Ryzyka

8.1 Miejsce i Warunki Dostawy

F1 Energy realizuje dostawę towarów z magazynu lub hurtowni na adres wskazany przez klienta na terenie Niemiec. Dokładna data dostawy zostanie ustalona w porozumieniu z klientem. **F1 Energy** przekaze klientowi wszelkie istotne informacje dotyczące dostawcy, umożliwiając klientowi niezależne śledzenie przesyłki i monitorowanie bieżącego statusu dostawy.

Częściowe dostawy są dopuszczalne i będą uzgadniane z klientem z wyprzedzeniem. W przypadku wystąpienia czynników zewnętrznych (np. opady śniegu, burze lub inne zjawiska środowiskowe) skutkujących opóźnieniem dostawy, **F1 Energy** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania klienta o zaistniałych zmianach.

8.2 Warunki Odbioru i Przechowywania Towaru

Dostawa komponentów odbywa się **bezpłatnie przy krawężniku**. Klient jest zobowiązany do:

- zapewnienia odpowiedniego, zamykanego miejsca do przechowywania dostarczonych komponentów do czasu ich instalacji,
- zabezpieczenia komponentów przed dostępem osób trzecich.

Komponenty są dostarczane na paletach oraz w pojedynczych częściach, przy czym profile konstrukcyjne mogą osiągać długość do **6 metrów**.

8.3 Obowiązek Kontroli i Zgłoszenia Wad

Klient jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonych modułów oraz elementów systemu montażowego w ciągu **3 dni** od daty dostawy pod kątem kompletności i integralności. Wszelkie stwierdzone niezgodności lub wady muszą zostać niezwłocznie zgłoszone **F1 Energy**. Brak zgłoszenia w wyznaczonym terminie skutkuje utratą prawa do wymiany towaru lub późniejszej dostawy brakujących elementów.

8.4 Przeniesienie Ryzyka

1. **Dla przedsiębiorców** – ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na klienta w momencie przekazania towarów przewoźnikowi. W przypadku odbioru własnego, ryzyko przechodzi na klienta w chwili, gdy towar jest gotowy do wysyłki.
2. **Dla klientów prywatnych** – ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia komponentów, które mają zostać dostarczone **bez natychmiastowej instalacji** (takich jak moduły fotowoltaiczne, podkonstrukcje, falowniki, akumulatory, stacje ładowania, okablowanie i inne akcesoria), przechodzi na klienta w momencie przekazania komponentów przy dostawie. Odbiór komponentów musi zostać potwierdzony przez klienta na dowodzie dostawy, dostarczonym przez przewoźnika działającego na zlecenie **F1 Energy**.

8.5 Przeniesienie Ryzyka dla Komponentów Instalowanych

W przypadku komponentów podlegających **natychmiastowej instalacji**, przeniesienie ryzyka następuje po zakończeniu instalacji tych komponentów. Podłączenie systemu fotowoltaicznego do sieci publicznej lub instalacja dodatkowych komponentów (np. systemów monitorowania) nie stanowi warunku przeniesienia ryzyka.

9. Montaż i Instalacja

9.1 Zakres Usług Montażowych

F1 Energy przeprowadza **montaż DC** oraz **montaż AC** w siedzibie klienta. W ramach realizacji usług **F1 Energy** może korzystać z usług zewnętrznych, odpowiednio wykwalifikowanych dostawców usług montażowych. W takim przypadku **F1 Energy** ponosi pełną odpowiedzialność za zgodne z umową wykonanie usług przez te podmioty.

9.2 Instalacja Wykonywana przez Klienta

Jeżeli klient zdecyduje się na samodzielne wykonanie **instalacji DC**, **F1 Energy** dostarczy niezbędne instrukcje. Punktem transferu pomiędzy **instalacją DC** a **instalacją AC** jest planowana lokalizacja falownika, do której klient zobowiązuje się poprowadzić kable PV oraz uziemiające.

9.3 Odpowiedzialność Klienta za Warunki Montażowe

1. Klient gwarantuje, że:
 - o dach oraz jego elementy konstrukcyjne są odpowiednie do instalacji systemu fotowoltaicznego oraz spełniają wymogi statyczne,
 - o budynek, w szczególności dach, jest wolny od azbestu oraz innych substancji niebezpiecznych.
2. **F1 Energy** informuje klienta o możliwości obniżenia wydajności hydroizolacji dachu w trakcie montażu. **F1 Energy** zaleca przygotowanie przez klienta **około 10 dachówek zastępczych** na wypadek ich uszkodzenia.

9.4 Dostęp do Miejsca Instalacji

Klient zobowiązuje się do:

- zapewnienia nieograniczonego dostępu do dachu oraz wszystkich części budynku niezbędnych do montażu (falowniki, magazyny energii, stacje ładowania),
- usunięcia przeszkód i wartościowych przedmiotów z miejsca instalacji,
- umożliwienia wzniesienia niezbędnych rusztowań oraz zapewnienia bezpiecznego dojazdu dla pojazdów dostawczych i budowlanych,

- zapewnienia bezpłatnego przyłącza elektrycznego, wody, wystarczającej przestrzeni roboczej oraz bezpiecznego przechowywania materiałów na czas trwania prac.

9.5 Pozycjonowanie i Instalacja Komponentów

Pozycjonowanie sprzętu elektrycznego (falowniki, magazyny energii, stacje ładowania) oraz prowadzenie kabli odbywa się zgodnie ze specyfikacjami klienta i na jego własne ryzyko. **F1 Energy** zapewnia klientowi doradztwo oraz zalecenia techniczne.

9.6 Prace Budowlane i Techniczne

1. Przebicie ścian i wiercenie otworów wykonywane są zgodnie ze specyfikacjami klienta i na jego ryzyko. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia wynikłe z tych prac.
2. Klient zapewnia stabilny odbiór sygnału **WLAN** z nieograniczonym dostępem do Internetu w lokalizacji falownika, szafki licznikowej i stacji ładowania. Jest to niezbędne do integracji komponentów z portalami internetowymi producenta.

9.7 Pomiar Nadwyżki Energii

Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, **F1 Energy** stosuje koncepcję pomiaru nadwyżki energii zgodnie z EEG (odniesienie Westnetz: MK2). Może to wymagać wymiany istniejącego licznika na licznik dwukierunkowy przez operatora sieci lub **F1 Energy**. Klient przyjmuje do wiadomości, że w ramach tej koncepcji dostępna jest tylko jedna taryfa energii elektrycznej. Energia generowana przez system jest dostępna dla wszystkich odbiorców energii elektrycznej w gospodarstwie domowym klienta.

9.8 Tymczasowe Wyłączenie Zasilania

Podczas instalacji elektrycznej niezbędne jest tymczasowe odłączenie zasilania w budynku. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:

- odłączenie wszystkich urządzeń sieciowych od zasilania przed jego wyłączeniem,
- konsekwencje wynikające z nieodłączenia urządzeń.

F1 Energy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń, które nie zostały odłączone od zasilania.

9.9 Dodatkowe Usługi i Koszty

F1 Energy jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi nieprzewidziane w pierwotnej ofercie, które okażą się niezbędne podczas instalacji. Dotyczy to w szczególności:

- brakujących kanałów kablowych,
- dłuższych tras kablowych,
- trudnych warunków instalacyjnych,
- braku miejsca w szafce licznikowej oraz konieczności jej modernizacji.

Dodatkowe usługi zostaną zrealizowane wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z klientem.

10. Uruchomienie i Odbiór

10.1 Procedura Uruchomienia i Kontroli

Po zakończeniu instalacji DC oraz instalacji AC, **F1 Energy** lub upoważniony dostawca

usług instalacyjnych przedstawi klientowi zasady działania systemu fotowoltaicznego oraz umożliwi mu sprawdzenie stanu dostarczonego i zainstalowanego systemu pod kątem jego zgodności z umową. Na tym etapie sporządzony zostanie **raport z uruchomienia** przez **F1 Energy** lub jej dostawcę usług.

10.2 Deklaracja Akceptacji

Po prezentacji oraz kontroli systemu klient jest zobowiązany do złożenia pisemnej deklaracji odbioru systemu fotowoltaicznego w raporcie z uruchomienia, o ile system jest zgodny z warunkami umowy. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru systemu po otrzymaniu powiadomienia o jego zakończeniu. Odbioru nie można odmówić z powodu nieistotnych wad.

10.3 Domniemanie Odbioru

Jeżeli klient nie dokona odbioru systemu:

1. Odbiór uznaje się za dokonany po upływie **dwunastu dni roboczych** od powiadomienia o zakończeniu prac.
2. W przypadku, gdy klient rozpoczął korzystanie z systemu fotowoltaicznego bez formalnego odbioru, uznaje się, że odbiór nastąpił po **sześciu dniach roboczych** od rozpoczęcia użytkowania.

10.4 Zgłoszenie Systemu do Operatora Sieci

F1 Energy zobowiązuje się do powiadomienia właściwego operatora sieci o zakończeniu budowy systemu fotowoltaicznego w imieniu klienta. W ramach tego zgłoszenia **F1 Energy** przekaze operatorowi sieci datę uruchomienia, wszystkie niezbędne dane techniczne oraz, w razie potrzeby, protokół uruchomienia. Klient niniejszym udziela wyrażnej zgody z wyprzedzeniem na wykonanie tych czynności przez **F1 Energy**.

10.5 Wymiana Licznika i Koszty Zewnętrzne

1. Wymiana licznika, niezbędna do uruchomienia systemu przez niektórych operatorów sieci, nie stanowi usługi świadczonej przez **F1 Energy**. Odpowiedzialnym za tę czynność jest właściwy operator sieci, który samodzielnie przydziela terminy realizacji. **F1 Energy** nie ma wpływu na te terminy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że operator sieci może naliczyć dodatkowe koszty związane z wymianą licznika lub innymi pracami, np. modernizacją przyłącza do sieci, stacji przesyłowej lub transformatora. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów naliczonych przez podmioty trzecie.

10.6 Współpraca Klienta

W celu realizacji powyższych czynności, współpraca klienta może być niezbędna, w szczególności poprzez:

- dostarczenie wymaganych informacji potrzebnych do wypełnienia wniosków, rejestracji i innych formularzy wymaganych przez władze i operatorów sieci,
- przekazywanie **F1 Energy** wszelkiej korespondencji związanej z instalacją i uruchomieniem systemu fotowoltaicznego w formie zeskanowanej lub sfotografowanej.

Jeżeli dane wymagane do zgłoszeń nie wynikają wprost z niniejszej umowy, klient zobowiązuje się dostarczyć je **F1 Energy** w odpowiednim czasie oraz formie.

11. Eksploatacja Systemu

11.1 Przejęcie Roli Operatora Systemu

Po uruchomieniu systemu fotowoltaicznego klient przejmuje rolę operatora systemu na rynku energii. Obsługa systemu oraz obowiązki wynikające z jego eksploatacji nie stanowią przedmiotu niniejszej umowy. Klient jest w szczególności zobowiązany do:

- zgłoszenia systemu fotowoltaicznego oraz systemu magazynowania energii elektrycznej do **Państwowej Agencji Sieci** za pośrednictwem portalu raportowania **PVV** lub głównego rejestru danych rynkowych (**Marktstammdatenregister**).

F1 Energy wspiera klienta w realizacji powyższych obowiązków, dostarczając wszystkie niezbędne dane techniczne.

11.2 Zasady Korzystania z Systemu

Klient zobowiązuje się do użytkowania systemu fotowoltaicznego zgodnie z przedstawionym wprowadzeniem oraz dostarczoną instrukcją obsługi. W szczególności klient:

- nie jest upoważniony do naprawiania, rozbudowywania, modyfikowania lub zmniejszania systemu fotowoltaicznego bez uprzedniej pisemnej zgody **F1 Energy**,
- nie może zlecać powyższych czynności osobom trzecim, które nie posiadają odpowiednich kwalifikacji.

F1 Energy nie ponosi odpowiedzialności za eksploatację systemu fotowoltaicznego przeprowadzoną niezgodnie z instrukcją obsługi lub wprowadzeniem.

11.3 Ubezpieczenie i Obowiązki Podatkowe

Klient jest odpowiedzialny za ustalenie szczegółów dotyczących ubezpieczenia oraz zobowiązań podatkowych związanych z eksploatacją systemu fotowoltaicznego. W tym zakresie klient zobowiązuje się do konsultacji z odpowiednimi specjalistami ds. ubezpieczeń oraz podatków.

11.4 Wsparcie Techniczne dla Aplikacji i Sieci

F1 Energy nie zapewnia stałego wsparcia technicznego w zakresie aplikacji mobilnych ani integracji sieciowej falownika, w tym w przypadkach takich jak:

- problemy z połączeniem w sieci **WLAN** klienta,
- awarie sieci wewnętrznej klienta lub Internetu,
- zmiana hasła do sieci **WLAN** lub jego utrata.

12. Konserwacja i Serwis

12.1 Zalecenia dla Klientów Komercyjnych

Klienci komercyjni są zobowiązani do regularnej konserwacji oraz kontroli swoich systemów

elektrycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład co **dwa lata**. Obowiązek ten wynika z norm bezpieczeństwa oraz regulacji dotyczących eksploatacji urządzeń elektrycznych.

12.2 Zalecenia dla Klientów Prywatnych

Klientom prywatnym **F1 Energy** zaleca regularną kontrolę oraz konserwację instalacji elektrycznych w celu zapewnienia ich bezpiecznego i bezawaryjnego działania. Regularna konserwacja pozwala również uniknąć ewentualnych problemów z firmą ubezpieczeniową, które mogą wynikać z braku przeglądów lub zaniedbań konserwacyjnych.

13. Ceny, Koszty Wysyłki, Warunki Płatności i Zastrzeżenie Własności

13.1 Ceny

1. Wszystkie ceny prezentowane na stronach produktów, w ofertach oraz fakturach są podawane w **polskich złotych** i zawierają obowiązujący ustawowy podatek od towarów i usług (VAT) oraz inne składniki ceny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. **F1 Energy** zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku wzrostu kosztów materiałów lub robocizny.

13.2 Koszty Wysyłki

1. Do podanych cen doliczane są **koszty wysyłki**, które zależą od rozmiaru, wagi oraz miejsca dostawy towaru. Koszty te wynoszą od **0 do 2200 zł**.
2. Wysokość kosztów wysyłki jest każdorazowo podawana w sposób wyraźny na stronach produktów, w systemie koszyka zakupowego oraz na stronie podsumowania zamówienia przed złożeniem zamówienia.

13.3 Warunki Płatności

1. Wartość należności za zakupione towary staje się **płatna z góry** i jest wymagalna z chwilą złożenia zamówienia, chyba że ustalono inaczej na piśmie.
2. Realizacja dostawy nastąpi dopiero po zaksięgowaniu pełnej ceny zakupu na rachunku bankowym **F1 Energy** lub po otrzymaniu przez **F1 Energy** odpowiedniego zabezpieczenia płatności od instytucji finansowej.
3. **Dostępne metody płatności:**
 - a) **Przelew bankowy** (przedpłata),
 - b) **Gotówka przy odbiorze**,
 - c) **PayPal** – z zastrzeżeniem dodatkowej **opłaty manipulacyjnej w wysokości 2,5%** wartości transakcji.
4. Płatności należy dokonywać na rachunek bankowy wskazany przez **F1 Energy**.

13.4 Zastrzeżenie Własności

1. Dostarczone towary pozostają własnością **F1 Energy** do momentu uiszczenia pełnej zapłaty.
2. **Dodatkowe zasady dla klientów biznesowych:**

- Towary pozostają własnością **F1 Energy** do czasu uregulowania wszelkich zobowiązań finansowych klienta, niezależnie od tego, czy poszczególne towary zostały już opłacone.
 - Klient biznesowy może odsprzedać towary zastrzeżone wyłącznie w ramach swojej działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że przeniesienie własności nastąpi dopiero po spełnieniu przez stronę trzecią zobowiązań płatniczych.
 - Klient nie jest upoważniony do zastawiania ani przenoszenia towarów jako zabezpieczenia bez zgody **F1 Energy**. W przypadku zajęcia towarów przez osoby trzecie klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować **F1 Energy**.
3. **Przetworzenie lub przekształcenie** towarów zastrzeżonych jest dokonywane wyłącznie w interesie **F1 Energy**.
 4. Na żądanie **F1 Energy** klient biznesowy zobowiązuje się powiadomić odpowiednie strony o cesji roszczeń oraz dostarczyć wymagane dokumenty, takie jak faktury czy inne informacje.
 5. **F1 Energy** może zwolnić zabezpieczenia, jeżeli ich wartość przekroczy roszczenia o więcej niż **20%**.

13.5 Usługi Naprawcze

1. Jeżeli cena usługi naprawczej nie została ustalona przy zawarciu umowy, klient ma prawo ustalić **limit kosztów**.
2. **F1 Energy** przedstawia wiążący kosztorys wyłącznie na wyraźne żądanie klienta.
3. Jeśli podczas naprawy okaże się, że przewidywane koszty znacząco przekraczają pierwotne oszacowanie, **F1 Energy** niezwłocznie poinformuje o tym klienta.
4. Kosztorys uznaje się za wiążący tylko wówczas, gdy został przedłożony na piśmie.
5. Jeżeli naprawa nie zostanie przeprowadzona z przyczyn niezależnych od **F1 Energy**, klient może zlecić przywrócenie przedmiotu do pierwotnego stanu na swój koszt.

14. Rękojmia

14.1 Okres Rękojmi

1. W przypadku klientów **prywatnych**, roszczenia z tytułu wad przedawniają się po **dwóch latach** od daty odbioru systemu, chyba że wada została **podstępnie zatajona** przez **F1 Energy**.
2. W przypadku klientów **komercyjnych**, okres rękojmi wynosi **jeden rok** od daty odbioru systemu.

14.2 Obowiązek Zgłoszenia Wady

1. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia wykrytej wady **w formie pisemnej** w terminie **dwóch tygodni** od jej wykrycia. Brak zgłoszenia w tym terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń z tytułu rękojmi.
2. Klient jest zobowiązany do:
 - udostępnienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących systemu,
 - umożliwienia **F1 Energy** dostępu do systemu fotowoltaicznego w celu zbadania oraz usunięcia stwierdzonych wad.

14.3 Wyłączenia Odpowiedzialności

Roszczenia z tytułu rękojmi nie przysługują w przypadku:

1. **Naturalnego zużycia** komponentów systemu,
2. Uszkodzeń wynikających z:
 - nieprawidłowej obsługi systemu przez klienta,
 - nieodpowiednich lub niezgodnych z umową warunków montażu,
 - wpływu **sił wyższych** (np. ekstremalne warunki pogodowe, klęski żywiołowe).

15. Odpowiedzialność

15.1 Wyłączenie Roszczeń Odszkodowawczych

Roszczenia odszkodowawcze klienta są wykluczone, z wyjątkiem sytuacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- ustawy o odpowiedzialności za produkt,
- przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego działania,
- szkód na **życiu, ciele lub zdrowiu**.

15.2 Odpowiedzialność za Szkody Niezwiązane z Umową

Odpowiedzialność za szkody niemające bezpośredniego związku z przedmiotem umowy jest wykluczona, chyba że wynikają one z rażącego zaniedbania. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu minimalizacji potencjalnych szkód.

15.3 Siła Wyższa

F1 Energy nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane siłą wyższą, w tym:

- zamieszkami,
- wojną,
- klęskami żywiołowymi,
- strajkami.

16. Gwarancje Producenta

16.1 Brak Odpowiedzialności za Deklaracje Producentów

F1 Energy nie jest producentem modułów fotowoltaicznych, falowników, akumulatorów, stacji ładowania ani innych komponentów systemu. W związku z tym:

- **F1 Energy** nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielane przez producentów,
- Wszystkie dane techniczne oraz warunki gwarancji przekazywane klientowi stanowią niezależne deklaracje producentów.

16.2 Obowiązki Gwarancji Producenta

F1 Energy nie udziela niezależnych gwarancji na produkty lub komponenty systemu fotowoltaicznego. Obowiązują wyłącznie warunki gwarancji dostarczane przez odpowiednich producentów.

17. Przetwarzanie Danych i Poufność

17.1 Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Wszystkie operacje przetwarzania danych osobowych (gromadzenie, przetwarzanie, przesyłanie) realizowane przez **F1 Energy** są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. Dane osobowe przekazane przez klienta są przechowywane elektronicznie i nie są udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody klienta.

17.2 Zgoda na Kontakt

Klient wyraża zgodę na kontakt z **F1 Energy** za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej,
- telefonu,
- komunikatorów (np. WhatsApp),
- faksu,
- formy pisemnej w celu przetwarzania zapytań i realizacji umowy.

17.3 Dokumentacja Prac i Publikacja Zdjęć

1. Klient upoważnia **F1 Energy** do wykonywania zdjęć oraz nagrań wideo swojego domu lub nieruchomości w celach:
 - planowania,
 - dokumentowania prac związanych z instalacją systemu fotowoltaicznego.
2. Klient wyraża zgodę na **anonimowe publikowanie** tych materiałów w mediach społecznościowych lub na stronie internetowej **F1 Energy**.
3. Klientowi przysługuje prawo do **cofnięcia zgody na publikację** w dowolnym momencie.

17.4 Materiały i Prawa Autorskie

Wszelkie dokumenty, w tym ilustracje, rysunki oraz inne materiały przygotowane przez **F1 Energy**, mają charakter **orientacyjny**, o ile nie uzgodniono inaczej. **F1 Energy** zastrzega sobie prawa własności oraz prawa autorskie do tych materiałów.

17.5 Poufność Informacji

Strony umowy zobowiązują się do **zachowania poufności** wszelkich informacji handlowych i technicznych udostępnionych sobie wzajemnie w ramach współpracy.

18. Odstąpienie od Umowy

18.1 Odstąpienie przez Klienta

Jeśli klient odstępuje od umowy **po upływie okresu odstąpienia**, bez uzasadnionej przyczyny wynikającej z działań lub zaniechań **F1 Energy**, lub gdy **F1 Energy** odstępuje od umowy z przyczyn leżących po stronie klienta, klient zobowiązany jest do:

- pokrycia wszystkich poniesionych przez **F1 Energy** kosztów oraz
- zapłaty utraconego zysku w formie **ryczałtu do 15% wartości umowy**.

Klientowi przysługuje prawo do udowodnienia, że rzeczywista wysokość kosztów lub utraconego zysku jest niższa niż wskazana kwota ryczałtowa.

18.2 Odstąpienie przez F1 Energy z Przyczyn Zewnętrznych

F1 Energy jest uprawniona do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

1. **Niedostarczenie, nieprawidłowa, niekompletna lub nieterminowa dostawa** komponentów lub materiałów przez dostawców **F1 Energy**, jeżeli niemożność realizacji umowy nie wynika z winy **F1 Energy**.
2. Złożenie wniosku o wszczęcie **postępowania upadłościowego** w stosunku do majątku klienta, w szczególności, gdy:
 - o wszczęto postępowanie upadłościowe lub jego wszczęcie zostało odrzucone z powodu braku wystarczających aktywów klienta.

18.3 Odstąpienie z Powodu Warunków Lokalnych

Jeśli po zawarciu umowy okaże się, że warunki na miejscu:

1. **uniemożliwiają instalację systemu fotowoltaicznego,**
2. powodują, że instalacja jest możliwa wyłącznie przy poniesieniu **nieproporcjonalnie wysokich dodatkowych kosztów,**

F1 Energy ma prawo do odstąpienia od umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy:

1. Klient nie wywiązuje się ze swoich **zobowiązań do współpracy** (np. brak dostępu do miejsca instalacji lub wymaganych danych technicznych),
2. **Statyka budynku/dachu** jest niewystarczająca do bezpiecznego montażu systemu,
3. **Projekt lokalizacji licznika** wymagany przez operatora sieci generuje koszty, które są **nieproporcjonalnie wysokie** i niemożliwe do przewidzenia w momencie składania oferty.

19. Postanowienia Końcowe

19.1 Internetowe Rozstrzyganie Sporów

Zgodnie z art. 14 ust. 1 rozporządzenia ODR Komisji Europejskiej, klienci mogą skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (OS), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

W tym kontekście **F1 Energy** jest zobowiązana do podania swojego adresu e-mail: **info@flenergy.de**.

F1 Energy nie jest skłonna ani zobowiązana do udziału w postępowaniu rozstrzygającym spory przed komisją arbitrażową ds. konsumentów. W przypadku sporu pomiędzy **F1 Energy** a klientem będącym konsumentem, który nie zostanie rozwiązany w drodze negocjacji, klienci mogą skontaktować się z:

19.2 Jurysdykcja i Wybór Prawa

W przypadku klientów będących przedsiębiorcami miejscem jurysdykcji jest siedziba **F1 Energy**. Obowiązuje prawo niemieckie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony, którą zapewniają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne jego kraju zamieszkania, zgodnie z art. 6 ust. 2 rozporządzenia nr 593/2008 („Rzym I”), jeśli **F1 Energy** prowadzi działalność w tym kraju lub kieruje ją do tego kraju.

19.3 Brak Ustnych Umów Zabezpieczających

Żadne ustne uzgodnienia nie stanowią części niniejszych warunków. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.

20. Klauzula Salvatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych okaże się **nieważne**, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia uznaje się za uzgodnione takie postanowienie, które **najbliżej odpowiada celowi gospodarczemu** nieważnego postanowienia. Powyższe stosuje się również w przypadku **luk prawnych**.

21. Umowa Uzupełniająca: Zerowa Stawka VAT dla Systemów Fotowoltaicznych

21.1 Informacje Ogólne

Niniejsza umowa uzupełniająca dotyczy zastosowania **zerowej stawki VAT** dla systemów fotowoltaicznych zgodnie z § 12 ust. 3 niemieckiej ustawy o podatku VAT (UStG) oraz § 12.18 UStAE. Umowa zwalnia sprzedawcę z odpowiedzialności podatkowej w przypadku niespełnienia warunków zerowej stawki VAT.

21.2 Oświadczenie Kupującego

Kupujący oświadcza, że:

1. **Miejsce instalacji** systemu fotowoltaicznego znajduje się na terytorium Niemiec.
2. Jest **operatorem** systemu fotowoltaicznego i ponosi pełną odpowiedzialność za jego eksploatację.
3. System zostanie zainstalowany:
 - o na **budynku mieszkalnym**,
 - o na budynku publicznym lub obiekcie służącym dobru wspólnemu (§ 12 ust. 3 UStG).
4. **Moc systemu** nie przekracza **30 kWp**, zgodnie z wpisem w **Marktstammdatenregister**.
5. Zarejestruje system w rejestrze zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że brak rejestracji skutkuje utratą prawa do zerowej stawki VAT.

21.3 Zmiana Statusu Zerowej Stawki VAT

Kupujący zobowiązuje się do:

1. Niezwłocznego poinformowania sprzedawcy o utracie warunków zastosowania zerowej stawki VAT.
2. Przejęcia pełnej odpowiedzialności za wynikające z tego zobowiązania podatkowe.

21.4 Zwolnienie Sprzedawcy z Odpowiedzialności

Kupujący zwalnia sprzedawcę z odpowiedzialności za:

1. Podanie **błędnych lub nieprawidłowych informacji** dotyczących zerowej stawki VAT,
2. Konsekwencje utraty prawa do zerowej stawki VAT, wynikające z działań lub zaniechań kupującego.

Kupujący zobowiązuje się do uregulowania wszelkich zobowiązań podatkowych, w tym odsetek i kar nałożonych na sprzedawcę przez organy podatkowe.

21.5 Rozszerzone Zastrzeżenie Własności

1. **F1 Energy** zachowuje prawo własności do systemu fotowoltaicznego i jego komponentów do momentu pełnego uregulowania wszelkich roszczeń wynikających z:
 - o umowy sprzedaży,
 - o niniejszej umowy uzupełniającej.
2. W przypadku utraty prawa do zerowej stawki VAT z winy kupującego, prawo własności przechodzi na kupującego dopiero po uregulowaniu należności podatkowych oraz innych wynikających z tego kosztów.

22. Prawo do odstąpienia od umowy (Prawo zwrotu)

Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.

22.1 Termin odstąpienia

Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- **Z chwilą dostarczenia towaru** konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej, niebędącej przewoźnikiem.

22.2 Forma odstąpienia

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, konsument musi poinformować nas o swojej decyzji poprzez **jednoznaczne oświadczenie**. Może to nastąpić:

1. **Pisemnie** – listownie, faksem lub pocztą elektroniczną,
2. **Poprzez zwrot towaru** przed upływem terminu odstąpienia.

Oświadczenie o odstąpieniu należy skierować na dane kontaktowe sprzedawcy:

F1 Energy

Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, Polska

Telefon: +48 500 375 333

E-mail: info@f1energy.de

22.3 Skutki odstąpienia

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedawca zobowiązuje się do **zwrotu wszystkich otrzymanych płatności**, w tym kosztów dostawy (z wyjątkiem

dotychczasowych kosztów wynikających z wyboru droższej metody dostawy niż standardowa oferowana przez sprzedawcę).

2. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, jednak **nie później niż w ciągu 14 dni** od dnia otrzymania zwróconego towaru lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Zwrot środków zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty przy pierwotnej transakcji, chyba że uzgodniono inaczej. Zwrot pieniędzy nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

22.4 Warunki zwrotu

Aby produkt kwalifikował się do zwrotu, muszą być spełnione następujące warunki:

- Produkt został zakupiony w ciągu ostatnich **14 dni**.
- Produkt znajduje się w **oryginalnym opakowaniu** i nie był rozpakowywany.

22.5 Produkty wyłączone z możliwości zwrotu

Następujące produkty **nie podlegają zwrotowi**:

- Produkty wykonane na zamówienie lub spersonalizowane.
- Produkty, które ze względu na swoją specyfikę **nie mogą zostać zwrócone**, np. produkty szybko psujące się lub z upłyniętą datą ważności.
- Produkty, które po otwarciu opakowania **nie nadają się do zwrotu** ze względów zdrowotnych lub higienicznych.
- Produkty, które po dostarczeniu zostały **trwale połączone z innymi przedmiotami** zgodnie z ich charakterem.

Uwaga: Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktów, które nie spełniają powyższych warunków. Decyzja o akceptacji zwrotu leży w gestii sprzedawcy.

22.6 Zwrot towarów

1. Konsument jest zobowiązany do **odesłania towaru** na adres sprzedawcy niezwłocznie, jednak **nie później niż 14 dni** od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. **Koszty zwrotu towaru** ponosi konsument, chyba że:
 - dostarczony towar jest **wadliwy** lub
 - towar jest **niezgodny z umową**.

Adres do zwrotu:

F1 Energy

Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, Polska

Ważne: Nie ponosimy odpowiedzialności za produkty **uszkodzone lub zgubione** podczas transportu zwrotnego. Zalecamy korzystanie z **ubezpieczenia przesyłki** oraz opcji **śledzenia przesyłki**. Zwrot pieniędzy jest możliwy tylko w przypadku, gdy otrzymamy produkt lub potwierdzenie jego dostarczenia.

22.7 Formularz odstąpienia od umowy

Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, prosimy o wypełnienie poniższego formularza i przesłanie go na adres: info@flenergy.de

Do:

F1 Energy Sp. z o.o.

Podwale 47, 43-300 Bielsko-Biała, Polska

Niniejszym informuję/informujemy () o odstąpieniu od zawartej przeze mnie/przez nas () umowy sprzedaży następujących towarów:

- **Data zamówienia:** _____
- **Data dostawy:** _____
- **Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów:** _____
- **Adres konsumenta/konsumentów:** _____
- **Podpis konsumenta/konsumentów** (tylko w przypadku zgłoszenia w formie papierowej): _____
- **Data:** _____

(*) Niepotrzebne skreślić

22.8 Kontakt

W przypadku pytań dotyczących naszej polityki zwrotów prosimy o kontakt:

E-mail: info@flenergy.de

Telefon: +48 500 375 333

Ważne informacje:

- Polityka zwrotów została dostosowana do wymagań rynku niemieckiego.
- Konsumentom przysługuje **prawo odstąpienia od umowy** w ciągu co najmniej **14 dni**, zgodnie z prawem niemieckim.
- Zwrot pieniędzy obejmuje wszystkie koszty, z wyjątkiem kosztów przesyłki zwrotnej, które ponosi klient.